

## Privacy statement AVZN®

### **Privacy statement**

AVZN hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en (persoons)gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.

### **Verwerken van persoonsgegevens**

AVZN verwerkt in het kader van haar website [www.avzn.nl/](http://www.avzn.nl/) en [elearning.academievoor zorgendnederland.nl/](http://elearning.academievoor zorgendnederland.nl/) in beperkte mate persoonsgegevens. AVZN kan uw persoonsgegevens verwerken omdat u gebruik maakt van onze dienstverlening en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken deze persoonsgegevens vervolgens ter uitvoering van onze dienstverlening en/of u te informeren. Uw persoonsgegevens gebruiken wij uitsluitend voor de verwerking van uw verzoek.

AVZN kan uw persoonsgegevens verwerken vanwege:

1. Het aanvragen van informatie via de website [www.avzn.nl/](http://www.avzn.nl/). Nadat wij op uw contactverzoek hebben gereageerd zullen wij uw contactgegevens enkel in de mail bewaren.
2. Uw inschrijving voor onze nieuwsbrief. Hierbij wordt alleen uw naam en e-mailadres genoteerd op de verzendlijst van onze nieuwsbrief en geen andere persoonsgegevens. Indien u de nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen kunt u zich uitschrijven onderaan de nieuwsbrief via de knop "uitschrijven".
3. Het registreren van deelnemersgegevens indien u deelneemt aan een workshop/training/opleiding binnen AVZN. Hierbij worden de volgende gegevens bewaard op onze website [www.avzn.nl/](http://www.avzn.nl/):
  - a. Voornaam en achternaam van de deelnemer.
  - b. Het e-mailadres van de deelnemer.
  - c. In het systeem worden wachtwoorden aangemaakt om in het systeem als cursist of docent in te kunnen loggen. Deze wachtwoorden kunnen door ons niet worden ingezien en door de gebruiker zelf worden gewijzigd.
  - d. In het systeem kunnen de vorderingen van de deelnemers tijdens de e-learning worden gevolgd: percentage goede antwoorden en tijd die nodig is om de e-learning te maken.

Deze gegevens worden minimaal 1 jaar en maximaal 2 jaar na beëindiging van de e-learning bewaard.

Daarnaast verwerkt AVZN persoonsgegevens ten behoeve van:

1. Register van docenten: NAW gegevens van de docenten en trainers.
2. Register van bedrijven: NAW gegevens van de instellingen en hun contactpersonen.
3. Register van deelnemers aan scholingen: NAW gegevens van deelnemers aan scholingen. Hierbij worden tevens de geboortedatum en geboorteplaats van de deelnemer genoteerd in verband met het verstrekken van een certificaat.

Het verwerken van de persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om deze dienstverlening met u aan te gaan. Zonder deze persoonsgegevens is AVZN niet in staat om de gevraagde dienst aan

u te leveren alsmede aan de andere verplichtingen te voldoen. U kunt deze dienst niet aangaan met AVZN zonder de desbetreffende persoonsgegevens te verstrekken.

Uitgangspunt voor het bewaren van persoonsgegevens is, dat alle gegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is. AVZN zal persoonsgegevens dan ook niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht. De privacy van de bezoekers aan onze website wordt gerespecteerd door al onze werknemers. De informatie en persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet voor andere doeleinden gebruikt dan vermeld in onze privacy statement.

### **Veiligheid van persoonsgegevens**

AVZN zorgt voor een passende organisatorische, technische en fysieke beveiliging van uw persoonsgegevens. AVZN bewaart de persoonsgegevens die u aanlevert aan computer, servers veilig in een gecontroleerde, zekere omgeving, beschermd tegen ongemachtigde toegang, gebruik of openbaring.

AVZN verwerkt geen gegevens ten behoeve van geautomatiseerde besluitvorming, zoals profilering. AVZN treft passende technische en organisatorische maatregelen ter waarborging van gegevensbescherming.

AVZN maakt geen gebruik van cookies. AVZN maakt wel gebruik van google analytics. Met Google Analytics kunnen wij het verkeer naar onze websites analyseren. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

#### **Doorgifte aan derden**

AVZN verkoopt, verhuurt en leaset geen klantenlijsten aan derden. AVZN zal uw persoonsgegevens nooit openbaren, zonder mededeling, behalve wanneer dit wettelijk vereist is of wij in goed vertrouwen geloven dat een dergelijke handeling nodig is om:

- te voldoen aan een juridisch verzoek; of
- om de rechten of eigendom van AVZN te beschermen en verdedigen; of
- te handelen onder urgente omstandigheden om de persoonlijke veiligheid van gebruikers van AVZN of het publiek te beschermen.

### **Contact informatie**

U heeft het recht bij AVZN een verzoek in te dienen om inzage in welke persoonsgegevens er van u door AVZN worden verwerkt. Wanneer u van mening bent dat die persoonsgegevens niet of niet langer volledig zijn, kunt u bezwaar maken tegen de persoonsgegevensverwerking, een verzoek indienen om uw persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren, te rectificeren of te verwijderen, dan wel een verzoek indienen om de persoonsgegevensverwerking te beperken. U kunt een gespecificeerd verzoek naar [info@avzn.nl](mailto:info@avzn.nl) sturen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage

door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummer onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. AVZN zal zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Daarnaast heeft u het recht om uw persoonsgegevens over te (laten) dragen aan een derde. AVZN zal dergelijke verzoeken zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen vier weken inwilligen of u gemotiveerd toelichten waarom uw verzoek (nog) niet kan worden uitgevoerd. U kunt uw verzoek zenden aan AVZN waarvan de contactgegevens hieronder te vinden zijn.

#### Wijzigen van de privacy statement

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. AVZN zal zo nu en dan de privacyverklaring updaten om bedrijfs- en klantenfeedback te reflecteren. AVZN raadt u aan om periodiek deze verklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven van hoe AVZN uw informatie beschermt.

#### Contactgegevens AVZN

Academie Voor Zorgend Nederland

Korenstraat 2 a

5321 GV Hedel

Email: [info@avzn.nl](mailto:info@avzn.nl)

#### Vragen en klachten

Indien u nog vragen heeft over het privacy statement van AVZN dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Als u van mening bent dat AVZN niet heeft gehandeld op grond van deze verklaring, dan kunt u contact opgenomen met AVZN via [info@avzn.nl](mailto:info@avzn.nl). AVZN wil u er tevens op wijzen dat u ook de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, te weten de Autoriteit Persoonsgegevens.